

La Direzione Generale definisce la Politica per la Qualità: essa documenta, in funzione delle strategie aziendali, obiettivi ed impegni assunti verso i clienti, il mercato, le parti interessate e la Proprietà affinché vengano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza (SGI), in conformità alle ISO 9001:2015, 14001:2015 e OHSAS 18001:2007 e mantenendo l'aderenza ai requisiti cogenti applicabili. La Direzione Generale ritiene determinante la partecipazione di tutto l'organico di **Angelo Po Grandi Cucine SpA** all'attuazione del SGI, in modo da raggiungere la piena soddisfazione del cliente ed il consolidamento dell'immagine aziendale sul mercato.

POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

La missione di **Angelo Po Grandi Cucine SpA** è assicurare la massima soddisfazione dei propri clienti attraverso la progettazione, produzione, commercializzazione e assistenza post vendita di prodotti e servizi per la ristorazione commerciale e collettiva garantendo alti livelli di qualità nel pieno rispetto dell'ambiente e della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.

Per ricercare e mantenere una posizione di rilievo nel mercato e raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente, **Angelo Po Grandi Cucine SpA** si impegna costantemente:

- nell'assicurare la disponibilità del prodotto o del servizio in tempi adeguati alle esigenze del mercato, rispettando puntualmente gli accordi col cliente
- nello sviluppare prodotti con prestazioni conformi alle attese, funzionali, affidabili, sicuri e rispettosi dell'ambiente (inclusa la prevenzione dell'inquinamento)
- nel valorizzare i propri dipendenti e partner della rete di vendita sviluppandone i talenti alla ricerca dell'eccellenza.

Per adempiere alla propria missione, **Angelo Po Grandi Cucine SpA** intende:

- sviluppare e mantenere un SGI quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti ed i servizi correlati
- adottare e mantenere un sistema integrato di gestione del rischio atto a eliminare i pericoli e ridurre i rischi
- impegnare tutte le energie e risorse a disposizione per nell'ascoltare le indicazioni, i suggerimenti ed i desideri delle parti interessate
- indirizzare ogni attività sui bisogni del cliente per soddisfarlo meglio e più velocemente, in modo da affermare una posizione di leader nel mercato
- fornire prodotti e servizi aderenti a tutti i requisiti imposti dalle disposizioni legislative vigenti in modo che sia garantita la sicurezza e la salute degli operatori e utilizzatori
- diffondere in azienda cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio al cliente
- incoraggiare il personale ed il management affinché possa realizzare le proprie attitudini, interessi e predisposizioni, sviluppando nel contempo le proprie competenze tecniche ed organizzative e ricercando la massima lealtà e senso di responsabilità.

Nello svolgimento della propria missione, **Angelo Po Grandi Cucine SpA** si impegna:

- verso i clienti, a fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi
- verso i fornitori, a favorire una proficua collaborazione in modo da essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del cliente e cogenti
- verso i dipendenti, a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti
- verso la Proprietà, a favorire la crescita dell'azienda assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi fondamentali per l'affermazione della Politica Integrata.