

La Direzione Generale definisce la Politica per la Qualità: essa documenta, in funzione delle strategie aziendali, obiettivi ed impegni assunti verso i clienti, il mercato, le parti interessate e la Proprietà affinché vengano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza (SGI), in conformità alle ISO 9001, 14001 e 45001 e mantenendo l'aderenza ai requisiti cogenti applicabili. La Direzione Generale ritiene determinante la partecipazione di tutto l'organico di **Angelo Po Grandi Cucine SpA** all'attuazione del SGI, in modo da raggiungere la piena soddisfazione del cliente ed il consolidamento dell'immagine aziendale sul mercato, assicurando che gli obiettivi del SGI si inseriscano negli indirizzi strategici dell'organizzazione.

## **POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA**

La missione di **Angelo Po Grandi Cucine SpA** è assicurare la massima soddisfazione dei propri clienti attraverso la progettazione, produzione, commercializzazione e assistenza post vendita di prodotti e servizi per la ristorazione commerciale e collettiva garantendo alti livelli di qualità nel pieno rispetto dell'ambiente e della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.

Per ricercare e mantenere una posizione di rilievo nel mercato e raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente, **Angelo Po Grandi Cucine SpA** si impegna costantemente:

- nell'assicurare la disponibilità del prodotto o del servizio in tempi adeguati alle esigenze del mercato, rispettando puntualmente gli accordi col cliente
- nello sviluppare prodotti con prestazioni conformi alle attese, funzionali, affidabili, sicuri e rispettosi dell'ambiente (inclusa la prevenzione dell'inquinamento), riducendo gli impatti e minimizzando i consumi e la produzione di rifiuti
- nel valorizzare i propri dipendenti e partner della rete di vendita sviluppandone i talenti alla ricerca dell'eccellenza, sviluppando, guidando e promuovendo una cultura nell'organizzazione atta a supportare i risultati attesi del SGI

Per adempiere alla propria missione, **Angelo Po Grandi Cucine SpA** intende:

- sviluppare e mantenere un SGI quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti ed i servizi correlati
- adottare e mantenere un sistema integrato di gestione del rischio atto a eliminare i pericoli e ridurre i rischi, anche attraverso la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e loro rappresentanti
- impegnare tutte le energie e risorse a disposizione nell'ascoltare le indicazioni, i suggerimenti ed i desideri delle parti interessate
- indirizzare ogni attività sui bisogni del cliente per soddisfarlo meglio e più velocemente, in modo da affermare una posizione di leader nel mercato
- fornire prodotti e servizi aderenti a tutti i requisiti imposti dalle disposizioni legislative vigenti in modo che sia garantita la sicurezza e la salute degli operatori e utilizzatori
- diffondere in azienda cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio al cliente
- incoraggiare il personale ed il management affinché possa realizzare le proprie attitudini, interessi e predisposizioni, sviluppando allo stesso tempo le proprie competenze tecniche ed organizzative e ricercando la massima lealtà e senso di responsabilità, assicurando le risorse necessarie

Nello svolgimento della propria missione, **Angelo Po Grandi Cucine SpA** si impegna:

- verso i clienti, a fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi
- verso i fornitori, a favorire una proficua collaborazione in modo da essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del cliente e cogenti
- verso i dipendenti, a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre per la prevenzione di incidenti, infortuni e malattie correlate al lavoro
- verso la Proprietà, a favorire la crescita dell'azienda assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi fondamentali per l'affermazione della Politica Integrata.

Aprile 2021

L'Amministratore Delegato  
Massimo Aleardi

