
POLICY GARANZIA

Angelo Po Grandi Cucine S.p.A. (di seguito Angelo Po), concede all'acquirente la Garanzia internazionale di seguito indicata.

1) AMBITO DI APPLICAZIONE

- 1.1. La Garanzia internazionale opera con solo riguardo alle vendite di Prodotti contrassegnati dal marchio Angelo Po, presenti nel Listino Pubblico di Vendita di Angelo Po.
- 1.2. La garanzia assiste i Prodotti installati in tutti i Paesi in cui sono presenti i Centri di Assistenza Tecnica (di seguito CAT), incaricati da Angelo Po per l'Assistenza Post Vendita, nei termini e alle condizioni di seguito indicate.
- 1.3. Il Cliente deve rivolgersi al CAT di zona per usufruire della garanzia.
- 1.4. La Garanzia internazionale può essere modificata e/o integrata sulla base di specifiche pattuizioni previamente approvate per iscritto da Angelo Po Sede.

2) CONTENUTI DELLA GARANZIA

- 2.1. La garanzia consiste nella fornitura gratuita delle parti che, a insindacabile giudizio di Angelo Po, risultano affette da vizi di costruzione. Angelo Po provvederà, a sua scelta, alla sostituzione di parti del Prodotto o alla loro riparazione.
- 2.2. Angelo Po non assume spese e rischi di trasporto delle parti.
- 2.3. La garanzia è subordinata alla notifica della denuncia dei vizi ad Angelo Po, da effettuarsi ai CAT, nei modi e nei tempi in appresso indicati.
- 2.4. Eventuali reclami relativi allo stato dell'imballo, quantità o caratteristiche esteriori dei Prodotti (vizi apparenti), dovranno essere notificati ad Angelo Po per iscritto, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla data di ricevimento dei Prodotti. Eventuali reclami relativi a difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento (vizi occulti) dovranno essere notificati ad Angelo Po, per il tramite dei CAT, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla data della scoperta del difetto. Il reclamo dovrà specificare con precisione il difetto riscontrato ed i Prodotti cui esso si riferisce.
- 2.5. La operatività della garanzia è subordinata alle verifiche di Angelo Po che potrà, in caso di vizio a lei non imputabile, emettere fattura per un importo pari al prezzo di listino dei materiali più un sovrapprezzo aggiuntivo per spese di gestione, relativamente agli interventi effettuati.
- 2.6. I materiali difettosi sostituiti in garanzia rimangono di proprietà di Angelo Po.
- 2.7. I ricambi originali forniti da Angelo Po sono coperti da garanzia per 6 mesi (se oggetto di sostituzioni in garanzia: dalla data di spedizione, documento di trasporto; se oggetto di vendita: dalla data fattura).
- 2.8. Angelo Po non risponde dei ritardi degli interventi in garanzia né è tenuta a risarcire gli eventuali danni, diretti o indiretti, né derivanti dagli eventuali vizi o difetti delle

apparecchiature fornite (per l'Italia, in deroga all'art. 1494 Codice Civile). In caso di ritardo nei pagamenti o di insolvenza, anche parziale, dell'Acquirente, Angelo Po è esonerata dall'obbligo di garanzia e di intervento per riparazioni.

3) DURATA E DECORRENZA DELLA GARANZIA

- 3.1. La garanzia ha la durata di 12 mesi dalla data della fattura, salva una diversa specifica e preventiva pattuizione per iscritto con Angelo Po Sede.
- 3.2. Gli eventuali interventi durante il periodo di garanzia non variano la sua durata e decorrenza.
- 3.3. La garanzia decade per l'intero Prodotto, ed ogni sua parte, quando si riscontrino:
 - a) posizionamento, installazione, messa in funzione, uso e manutenzione diversi dalle prescrizioni di Angelo Po o non esplicitamente previsti, ovvero non conformi alla normativa del paese in cui si trova il Prodotto.
 - b) interventi quali: regolazioni, riparazioni, manomissioni, alterazioni, aggiunte, ecc. non approvati o non previsti da Angelo Po, ovvero non eseguiti da tecnici qualificati di un suo CAT.
 - c) Utilizzo di ricambi e materiale di consumo (ad esempio prodotti chimici detergenti) non originali, cioè non forniti nè dichiarati equivalenti da Angelo Po, indipendentemente dal fatto che a questo si possa o meno ricondurre la difettosità.

4) ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

- 4.1. Di carattere generale che riguardano tutti i Prodotti:
 - a) la sostituzione dell'intero apparecchio;
 - b) l'usura naturale dell'apparecchio;
 - c) la sostituzione con parti e prodotti migliorativi degli stessi, anche se presenti a listino al momento della vendita o successivamente.
 - d) i danni da trasporto, di cui si può chiedere rimborso nelle modalità e alle condizioni previste.
- 4.2. Di carattere speciale:
- 4.3. Non sono coperti da garanzia i seguenti componenti dei Prodotti:
 - a) parti consumabili e soggetti ad usura, sostituibili nell'ambito della manutenzione ordinaria prescritta;
 - b) parti difettose a causa di negligenza o trascuratezza o incapacità degli utilizzatori, ovvero per uso improprio e mancata osservanza delle istruzioni impartite da Angelo Po relativamente a: posizionamento, installazione, uso, manutenzione, controllo, pulizia ordinaria e straordinaria;
 - c) sono altresì escluse dalla garanzia, a titolo esemplificativo: parti in vetro, plastica, gomma (guarnizioni, lampade, manopole); trasformatori elettrici; comandi e rivestimenti interni; ecc.

5) ESCLUSIONI DALLA GARANZIA PER I FORNI MISTI.

- 5.1. Sono esclusi dalla garanzia i seguenti componenti: i componenti del circuito di lavaggio, e quelli danneggiati indirettamente dall'uso di prodotti chimici (ad esempio per fuoriuscita, perdite, traboccamenti, diffusione, nebulizzazione, ecc.), ove questi non siano originali cioè non forniti nè dichiarati equivalenti da Angelo Po. Sono altresì escluse dalla garanzia: la guarnizione facciata; il vetro della porta; la candeletta accensione con le relative guarnizioni.

6) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

6.1. Angelo Po non risponde di eventuali danni indiretti, nè di danni diretti provocati all'apparecchio o a sue parti dal mancato rispetto delle prescrizioni e norme di installazione o da errata e insufficiente progettazione, dimensionamento od esecuzione degli impianti. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, Angelo Po non risponde di: portata o tiraggio insufficiente ed anomalie delle canne fumarie esistenti, alle quali verranno collegati gli impianti di aspirazione; difetto degli impianti di alimentazione e fornitura energia di qualsiasi tipo e caratteristiche di erogazione difformi da quelle previste dal costruttore (ad esempio: gas di composizione, pressione, temperatura non idonee; erogazione elettrica con tensioni, intensità e rifasamenti anomali o irregolari, acque dure o aggressive); danni e malfunzionamenti derivanti da sovratensioni, disturbi elettromagnetici, incrostazioni di calcare all'apparecchio; errato posizionamento degli apparecchi. Angelo Po non è responsabile della mancata avvertenza agli utilizzatori, in particolare per gli apparecchi che emanano calore e ogni genere di energia o sostanza che possa indurre danno a cose o persone.

7) LEGGE APPLICABILE

La presente garanzia è regolata al diritto italiano (fatte salve le disposizioni della Convenzione di Vienna sulla compravendita internazionale di beni, CISG).

8) FORO COMPETENTE

Per ogni controversia relativa alla interpretazione ed esecuzione della garanzia viene eletto in via esclusiva e con esclusione di qualsiasi altro Foro eventualmente competente quello di Modena.